



SecureDatabox・SecureMeeting 基本仕様書

本基本仕様書は、株式会社電算システム(以下「当社」という)が提供する SecureDatabox・SecureMeeting (以下「本サービス」という)の基本仕様について記述したものであり、「SecureDatabox・SecureMeeting 利用約款」(以下「本約款」という)の一部を構成するものであり、本基本仕様書で別途定める場合を除き、基本事項及び用語の定義に関しては本約款に基づく。

ソフトウェアのサービス仕様

(1)SecureDatabox・SecureMeeting

- ①ドキュメント閲覧機能
タブレットにおいてカタログや各種資料のドキュメントデータ等を閲覧するシステム。
- ②フォルダ機能
フォルダ毎の権限設定機能により資料配布や閲覧の共有設定が可能。
- ③ローカル保存機能
ドキュメントはローカルに保存する事でサーバと通信できない環境においても使用可能。
- ④ドキュメントの有効期限管理
対象ドキュメントの有効期限設定により使用可能な期間を設定。
- ⑤ログ管理
ユーザ ID 単位毎の操作ログの収集が可能。
- ⑥管理者機能
WEB システムにてフォルダの作成、ユーザー登録・権限設定、グループ登録、等が可能。

サーバー等の保守管理

(1)ネットワーク管理

使用するクラウドサーバーは、可用性:99.95%以上のサービスを選定する。

(2)セキュリティ管理

サーバ格納時・通信時・タブレット保存時においてドキュメントデータを暗号化する。
ウイルス対策を標準サービスとして提供する。

(3)その他

当社が相当と判断する保守管理を適宜実施する。

サポートの概要

(1)サービス概要

予め登録された契約者からの問い合わせに対し回答する。

- ①操作マニュアルに記載された仕様どおりに動作しない場合の問い合わせ。
- ②操作マニュアルに記載された正常な操作を行ったときに起きたシステムの故障に関する問い合わせ。
- ③本サービスで提供する設備(ハードウェア及びソフトウェア)に起因した故障に関する問い合わせ。

(2)問い合わせ方法

電子メールで当社が指定するメールアドレス宛
(secure-serv.support@densan-s.co.jp)に行う。

(3)回答時間

土、日、祝祭日、年末年始(12月30日から1月4日)、及び当社所定の休日を除く平日9:00～17:30とする。
メールによるサポートの受付は24時間対応、回答は平日9:00～17:00で2営業日以内(受付日を除く)の返信とする。



(4)その他

- ①問い合わせの内容は、本サービスの利用に関する技術的事項及び故障の申告とし、契約者の業務内容等に関する問い合わせは受付けない。
- ②問い合わせの内容が閲覧可能なマニュアルに記載されている内容である場合、マニュアルの記載箇所の指摘をもって回答とする。
- ③問い合わせの内容が、本システム・本サービスの機能追加要求である場合、その要求の実施判断は他の状況を勘案し当社にて決定する。
但し、機能追加にかかる費用全額を契約者が負担するカスタマイズオプションとする場合はこの限りではない

禁止事項

契約者は以下の行為を行ってはならないものとする。なお、契約者のサービス利用者が以下の行為を行うことにより当社が損害を被った場合には、契約者はかかる損害の全てを当社に賠償する責任を負うものとする。

- (1)当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者の権利を侵害する行為、また侵害するおそれのある行為
- (2)当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者の財産若しくはプライバシーを侵害または名誉毀損する行為、または侵害または名誉毀損するおそれのある行為
- (3)当社及び他の本サービス利用者若しくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらおそれのある行為
- (4)当社が提供する本サービスの運営を妨げる行為
- (5)公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、また公序良俗違反に反する情報または公序良俗に反するおそれのある情報を、他の利用者もしくは第三者に提供する行為
- (6)その他、当社が不適切と判断する事項

その他事項

販売パートナーに関しては別途「販売パートナー規約」に準ずるものとする。

(平成24年12月20日)

株式会社電算システム

〒501-6196

岐阜県岐阜市日置江1丁目58番地

SercureService サポート窓口

Mailto:secure-serv.support@densan-s.co.jp